

# Barrierefreie PDFs/E-Mails und der European Accessibility Act (EAA)

# VENDO

## Was ist der European Accessibility Act (EAA)?

Der **European Accessibility Act (EU-Richtlinie 2019/882)** verpflichtet viele Unternehmen, **digitale Kommunikation und Inhalte barrierefrei** zu gestalten – einschließlich elektronischer Dokumente wie PDFs, **Formulare und Verträge** sowie Websites und mobile Anwendungen.



Seit dem **28. Juni 2025** müssen betroffene Unternehmen in der EU **barrierefreie E-Mails und PDF-Dokumente** bereitstellen, sofern sie im Rahmen eines **Produkt- oder Dienstleistungsangebots** verwendet werden.

## Wer ist betroffen?

Unternehmen aus dem B2C-Bereich (ausgen. Kleinstunternehmen), die E-Mails verschicken oder PDF-Dokumente bereitstellen, wie z.B.:

- **E-Commerce** (Produktkataloge, Rechnungen, AGBs)
- **Bank- und Finanzdienstleister** (Kontoauszüge, Verträge, Informationsblätter)
- **Öffentlicher Verkehr** (Fahrpläne, Ticketformulare)
- **Digitale Kommunikationsplattformen** (Newsletter, Kundenkorrespondenz)

## Welche Standards und Anforderungen gelten?

**WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines (Level AA))

**EN 301 549** (Europäische Norm)

**PDF/UA – ISO 14289** (PDF Universal Accessibility)

## Wobei kann VENDO unterstützen?

- Software-gestützte Prüfung (Einzelprüfung und Massenprüfung) bestehender Dokumente  
Kriterien gemäß PDF/UA- und WCAG-Anforderungen, wie z.B. PDF Syntax, logische Struktur, Metadaten und Dokumenteinstellungen, Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Lesbarkeit.
- Erstellung barrierefreier PDFs aus Druckdatenströmen (wie PDF)

## Unser Angebot

- Software-gestützte Einzelprüfung: Einzel PDF können mit dem Open-Source Tool „PAC“ vom Vertriebsmitarbeiter:in kostenfrei geprüft werden.
- Software-gestützte Massenprüfung: EUR 150.- exkl. USt je Prüfungslauf. Dieser Betrag wird bei Beauftragung einer Dokumentenerstellung bzw. Anpassung gutgeschrieben.
- Erstellung barrierefreier Dokumente: nach Aufwandschätzung